



**REGULAMIN AMBULATORIUM
SPECJALISTYCZNEGO**

Nr: RE 04

Data: 01-04-2025

Wersja: 04

REGULAMIN AMBULATORIUM SPECJALISTYCZNEGO

Patronka Sp. z o.o. w Szczecinku

1. Regulamin Ambulatorium Specjalistycznego określa zasady leczenia i korzystania z usług terapeutycznych oraz prawa i obowiązki pacjenta korzystającego ze świadczeń ambulatoryjnych w: Poradni Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia oraz Dziennym Oddziale Terapii Uzależnienia od Alkoholu
2. Regulamin Ambulatorium Specjalistycznego zwany jest w dalszej części Regulaminem.
3. Pacjent korzystający ze świadczeń ambulatoryjnych zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
4. Stosowanie Regulaminu stwarza warunki maksymalnej koncentracji na leczeniu, zapewnienia bezpieczeństwa oraz jakości świadczonych usług.
5. W Regulaminie stosuje się skróty: PTUA -Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia, DOTUA – Dzienny Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu.
6. Ogólne zasady organizacji działalności podmiotu leczniczego Patronka Sp. z o.o. zawarte są w Regulaminie Organizacyjnym.

Obowiązki pacjenta w PTUA

§ 1

1. Powstrzymanie się od spożywania środków zmieniających świadomość oraz substancji pobudzających: napojów energetycznych, nadmiernej ilości kawy i mocnej herbaty itp.
2. Poddawanie się badaniom alkomatem, testom na obecność substancji psychoaktywnych na żądanie personelu.
3. Poddawanie się badaniom diagnostycznym, mającym na celu ocenę stanu zdrowia psychicznego.
4. Utrzymanie higieny osobistej i czystości pomieszczeń, w których pacjent przebywa.
5. Dbanie o wyposażenie i sprzęt, z którego pacjent korzysta w czasie leczenia.
6. Systematyczne i aktywne uczestnictwo w zajęciach terapeutycznych zgodnie z kontraktem terapeutycznym.
7. Zachowanie dyskrecji (nieujawnianie informacji uzyskanych podczas pobytu w PTUA na temat innych pacjentów i osób im bliskich oraz personelu i obsługi, a w szczególności danych i informacji wrażliwych oraz wizerunku).
8. Stosowanie się do poleceń personelu w trakcie przebywania w Ambulatorium.
9. Kulturalny i życzliwy stosunek do personelu oraz innych pacjentów.
10. Stosowanie się do ograniczeń i zasad wprowadzanych w przypadku wystąpienia zagrożeń epidemiologicznych lub innych zagrożeń mających wpływ na bezpieczeństwo.

Obowiązki pacjenta w DOTUA

§ 2

1. Zachowanie całkowitej abstynencji od środków zmieniających świadomość z wyłączeniem leków zleconych przez lekarza DOTUA.
2. Powstrzymanie się od spożywania innych substancji pobudzających: napojów energetycznych, nadmiernej ilości kawy i mocnej herbaty itp.

3. Poddawanie się badaniom alkomatem, testom na obecność substancji psychoaktywnych na żądanie personelu.
4. Poddawanie się wszelkim badaniom diagnostycznym, mającym na celu ocenę stanu somatycznego, psychicznego (np. badania laboratoryjne, pomiar RR i temperatury).
5. Stosowanie się do zaleceń lekarskich.
6. Przyjmowanie leków w wyznaczonych godzinach.
7. Utrzymanie higieny osobistej i czystości pomieszczeń, w których przebywa.
8. Dbanie o wyposażenie i sprzęt, z którego pacjent korzysta w czasie leczenia.
9. Systematyczne i aktywne uczestnictwo w zajęciach terapeutycznych.
10. Punktualność i przestrzeganie harmonogramu dnia:
 - 10.1. planowane nieobecności należy ustalać z terapeutą prowadzącym,
 - 10.2. o nieplanowanej nieobecności należy niezwłocznie powiadomić telefonicznie lub osobiście (na żądanie personelu) terapeutę,
 - 10.3. w trakcie trwania terapii dopuszczalne są wyłącznie nieobecności spowodowane chorobą i potwierdzone zaświadczeniem lekarskim, w czasie nieprzekraczającym 5 dni roboczych,
 - 10.4. dopuszcza się możliwość udzielenia przepustki tylko w wyjątkowych okolicznościach, po wcześniejszym ustaleniu z koordynatorem DOTUA, na wniosek terapeuty prowadzącego,
11. Terapia w DOTUA trwa 40 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy), a zajęcia odbywają się w godzinach 8.00-15.00.
12. Nieopuszczanie terenu DOTUA bez zgody i wiedzy personelu w innych godzinach niż wyznaczone.
13. Realizacja Osobistego Programu Terapii.
14. Rozwiązywanie problemów z terapeutą lub w grupie terapeutycznej, a nie w indywidualnym kontakcie z drugim pacjentem.
15. Zachowanie dystansu i nie tworzenie związków intymnych z innymi pacjentami.
16. Zachowanie dyskrecji (nieujawnianie informacji uzyskanych podczas pobytu w DOTUA na temat innych pacjentów i osób im bliskich oraz personelu i obsługi, a w szczególności danych i informacji wrażliwych oraz wizerunku).
17. Wykonywanie poleceń personelu związanych z terapią i pobytem w DOTUA.
18. Kulturalny i życzliwy stosunek do personelu oraz innych pacjentów.
19. Stosowanie się do ograniczeń i zasad wprowadzanych w przypadku wystąpienia zagrożeń epidemiologicznych lub innych zagrożeń mających wpływ na bezpieczeństwo.

Prawa pacjenta DOTUA/PTUA

§ 3

1. Pacjent ma prawo do korzystania z gwarantowanych świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie terapii uzależnień w oddziale dziennym terapii uzależnienia od alkoholu i poradni terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia określonych w odrębnych przepisach, a w szczególności, do: opieki psychoterapeutycznej, psychiatrycznej, pielęgniarskiej i farmakologicznej oraz niezbędnych badań diagnostycznych.
2. Szczegółowy sposób realizacji świadczeń zdrowotnych określają programy terapeutyczne i procedury będące integralną częścią organizacji wewnętrznej i polityki jakości podmiotu leczniczego Patronka Sp. z o. o.

3. Pacjent ma prawo do korzystania z Praw Pacjenta określonych w odrębnych przepisach.
4. W podmiocie leczniczym Patronka Sp. z o.o. funkcjonuje pełnomocnik ds. pacjenta.
5. Informacja o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz pełnomocniku ds. pacjenta umieszczana jest na tablicy ogłoszeń na terenie oddziału/poradni.
6. Pacjent ma prawo do zgłaszania członkom zespołu terapeutycznego swoich problemów, zarówno natury zdrowotnej, osobistej oraz uzyskania pomocy w poszukiwaniu rozwiązania swoich problemów.
7. Pacjent ma prawo do korzystania z pomocy terapeutycznej kierowanej do rodzin pacjentów.

Konsekwencje wykroczenia przeciwko regulaminowi

§ 4

1. Natychmiastowy wypis z DOTUA następuje wskutek:
 - 1.1. łamania abstynencji od środków psychoaktywnych lub zachowań nałogowych będących przedmiotem leczenia (np. patologiczny hazard, zakupoholizm),
 - 1.2. posiadania środków zmieniających świadomość,
 - 1.3. posiadania narzędzi lub przedmiotów uważanych za niebezpieczne,
 - 1.4. samowolnego oddalenia się z Oddziału,
 - 1.5. użycia przemocy wobec każdej osoby w trakcie leczenia (fizycznej, psychicznej, ekonomicznej, seksualnej),
 - 1.6. dokonania kradzieży,
 - 1.7. używania telefonu w czasie innym niż wyznaczony, robienia zdjęć, rejestrowania dźwięku lub nagrywania obrazu obejmujących innych pacjentów, personel w tym pracowników obsługi, pomieszczeń, a w szczególności: sesji grupowych, indywidualnych, konsultacji lekarskich,
 - 1.8. palenia papierosów w budynku DOTUA/PTUA.
2. Naruszenie innych punktów Regulaminu, powoduje rozpatrzenie sprawy przez zespół terapeutyczny, który po rozważeniu wszystkich okoliczności zdarzenia podejmuje decyzję o warunkach dalszego pobytu pacjenta w oddziale/poradni.
3. W sytuacji, gdy pacjent objęty jest postanowieniem o zobowiązaniu do leczenia i kończy je przed wyznaczonym terminem, oddział/poradnia powiadamia stosowny Sąd.

Pozostałe postanowienia regulaminu

§ 4

1. W przypadku dokonania przez pacjenta zniszczenia powierzonego mu sprzętu w skutek świadomego działania lub zaniedbania ponosi on odpowiedzialność materialną za zniszczone mienie.
2. Oddział/poradnia nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty nie oddane przez pacjenta do depozytu.
3. Ambulatorium Specjalistyczne Patronka Sp. z o.o. prowadzi badania doświadczeń i opinii pacjentów i analizuje oraz wykorzystuje ich wyniki w celu podnoszenia jakości świadczonych usług.
4. Oddział/poradnia realizuje Politykę bezpieczeństwa danych osobowych RODO w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

5. Regulamin został zatwierdzony decyzją Zarządu Patronka Sp. z o.o. w Szczecinku dnia 01.04.2025 roku i obowiązuje od dnia podjęcia w czasie nieokreślonym, jednocześnie traci moc Regulamin Ambulatorium Specjalistycznego z dnia 19.12.2022 roku